|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC002 – Requisitar Serviço** |
| Caso de Uso | Requisitar Serviço |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | Cabelereiro |
| Resumo | Esse caso de uso demonstra todo o caminho do cliente para realizar o agendamento de um serviço até após o serviço ser concluído. |
| Pré-condições | O Cliente deverá estar logado no sistema. |
| Pós-condições | Devolutiva enviada ao cliente |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. O cliente se cadastra no sistema. | 1. O sistema autentica o cliente. |
| 1. O cliente agenda um horário para realizar um serviço. | 1. O sistema reserva um horário para o cliente. |
| 1. O cabelereiro visualiza os horários marcados do dia. | 1. O sistema retorna uma lista dos horários marcados. |
| 1. O cliente avalia o serviço/profissional | 1. O sistema guarda a avaliação do cliente. |
|  | **Fim do UC** |
| **Restrições e Validações** | |
| **Não há.** | |
| **Regras de Negócio** | |
| RN-0001: O Cliente terá uma tolerância de até 15 minutos após o horário marcado.  RN-0002: O Cliente pagará o serviço após o serviço ser realizado. | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) – Cliente ausente** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 6- O cliente não poderá comparecer no horário marcado por N motivo(s). | 7- O sistema possibilita cancelar o horário marcado. |
| **Fluxo Alternativo (FA-02) – Funcionário ausente** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 6- O funcionário não poderá realizar o serviço por N motivo(s) | 7- O sistema possibilita cancelar o horário marcado. |
| **Observações** | |
|  | |